

Февраль 2019

## ПОЛИТИКА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. Введение

Все гарантии предоставляются только Конечному Заказчику- уполномоченному лицу или организации, которая приобрела продукты компании «Гетмобит» для собственного использования (далее – «Заказчик»), гарантии не подлежат передаче другому лицу. Гарантия предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «ГЕТМОБИТ», расположенным по адресу: г. Дубна, ул. Программистов, д.4, стр.2, пом.137 или его авторизованным сервисным партнером (далее Гетмобит).

Гарантия предоставляется Гетмобит на условиях, описанных в настоящем документе.

Гарантийный срок эксплуатации составляет:

- на оборудование Гетмобит - 1 (один) год;
- на программное обеспечение Гетмобит - 1 (один) год.

### 2. Основные положения

#### Дата начала действия гарантии

Действие гарантии начинается с даты отгрузки продукции Гетмобит. Иная дата начала действия гарантии может быть оговорена Гетмобит и Заказчиком отдельно, но не может превышать 90 (девяносто) календарных дней от даты отгрузки.

#### Оборудование

Гетмобит гарантирует, что оборудование Гетмобит, приобретенное у Гетмобит не содержит бракованных материалов и дефектов в конструкции, и не выйдет из строя при соблюдении в течение Гарантийного срока условий хранения и транспортирования, эксплуатации, технического обслуживания, указанных в сопроводительной документации Гетмобит.

Если в течение гарантийного срока Гетмобит получает заявку о несоответствии оборудования заявленным характеристикам, Гетмобит самостоятельно принимает решение о проведении ремонта или замене оборудования на аналогичное.

#### Программное обеспечение

Если Заказчик следует инструкциям, содержащимся в сопроводительных печатных материалах или файлах с текстом, содержащих описание компонентов программного обеспечения и являющихся его неотъемлемой частью, и на программное обеспечение есть официальная лицензия, то программное обеспечение будет работать преимущественно так, как описано в данных материалах или файлах. Гетмобит не гарантирует, что программное обеспечение будет отвечать ожиданиям Заказчика в части выполнения функций, не предусмотренных в сопроводительных материалах или файлах.

### Ремонт/замена оборудования.

Гетмобит предпринимает необходимые действия для обеспечения ремонта полученного неисправного оборудования или его замены, отправки оборудования Заказчику. Реальные сроки доставки оборудования Заказчику зависят от местонахождения Заказчика.

Транспортные расходы по доставке в Гетмобит неисправного оборудования несет Заказчик, транспортные расходы по доставке отремонтированного оборудования Заказчику несет Гетмобит.

Если Гетмобит решает, что неисправное оборудование не попадает под гарантийные условия, приведенные в данном документе – Заказчик либо оплачивает ремонт, либо возвращает неисправное оборудование за свой счет.

Гарантийный срок на отремонтированное оборудование продлевается на время ремонта оборудования. Дата начала ремонта – дата приема неисправного оборудования в Гетмобит, дата окончания ремонта – дата отправки отремонтированного оборудования Заказчику.

### **3. Исключения**

Настоящая гарантия теряет силу при нарушении защитных пломб и стикеров на оборудовании Гетмобит.

Настоящая гарантия не распространяется на продукты, не относящиеся к Гетмобит (например, программное обеспечение стороннего разработчика, необходимое для функционирования продуктов Гетмобит), а также к оборудованию, предоставленному в качестве бета-версии, в целях тестирования, обучения, оценки или демонстрации.

Настоящая гарантия не распространяется на повреждения, сбои или неисправности, вызванные:

- обстоятельствами непреодолимой силы, такими как пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и т.д.;
- отклонением параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей от государственных технических стандартов, нестандартной физической нагрузкой; нестандартными условиями окружающей среды, некорректным использованием, халатностью, вирусами или несчастными случаями;
- несоблюдением требований и инструкций по хранению, транспортированию, установке, настройке, использованию и эксплуатации, техническому обслуживанию, указанных в сопроводительных документах в комплекте с продуктом или доступных на web-сайте Гетмобит;
- программным обеспечением, оборудованием, запчастями, поставленными не Гетмобит;
- комбинированием, изменением или обслуживанием продукта специалистом, не имеющим разрешения от компании Гетмобит;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей или неправильной эксплуатацией, внешним воздействием (повреждение огнем, водой, падение и т.п.);
- нормальным износом вследствие эксплуатации оборудования, включая в том числе повреждения декоративного покрытия корпуса и царапины на дисплее.
- механическими повреждениями коммуникационных портов изделия (USB, LAN и т.п.).

Гарантийные обязательства Гетмобит не включают восстановление настроек или техническую поддержку в целях переустановки программного обеспечения.

#### **4. Ограниченная гарантия**

Гетмобит не предоставляет иных гарантий кроме тех, которые прямо описаны в настоящем документе. Также компания Гетмобит не гарантирует отсутствие ошибок в программном обеспечении Гетмобит, или что Заказчик сможет работать с данным программным обеспечением без прерываний.

#### **5. Ограничение ответственности**

Ответственность Гетмобит по любым основаниям ограничена возмещением реального ущерба, причиненного по вине Гетмобит. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Гетмобит ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прерывание работы Заказчика, упущенную прибыль, потерянные данные, а также иные убытки, даже если компания Гетмобит получила уведомление о возможности таких убытков, и независимо от того, может ли быть применено иное, предусмотренное в данном документе средство правовой защиты. Максимальная совокупная ответственность Гетмобит, вне зависимости от оснований возникновения, устанавливается только для реального ущерба и не должна превышать закупочную цену продукта, выплаченную Заказчиком.

Неотъемлемой частью «Политики гарантийного обслуживания» компании Гетмобит являются следующие документы:

1. «Гарантийное обслуживание оборудования Гетмобит»;
2. «Гарантийное обслуживание программного обеспечения Гетмобит».